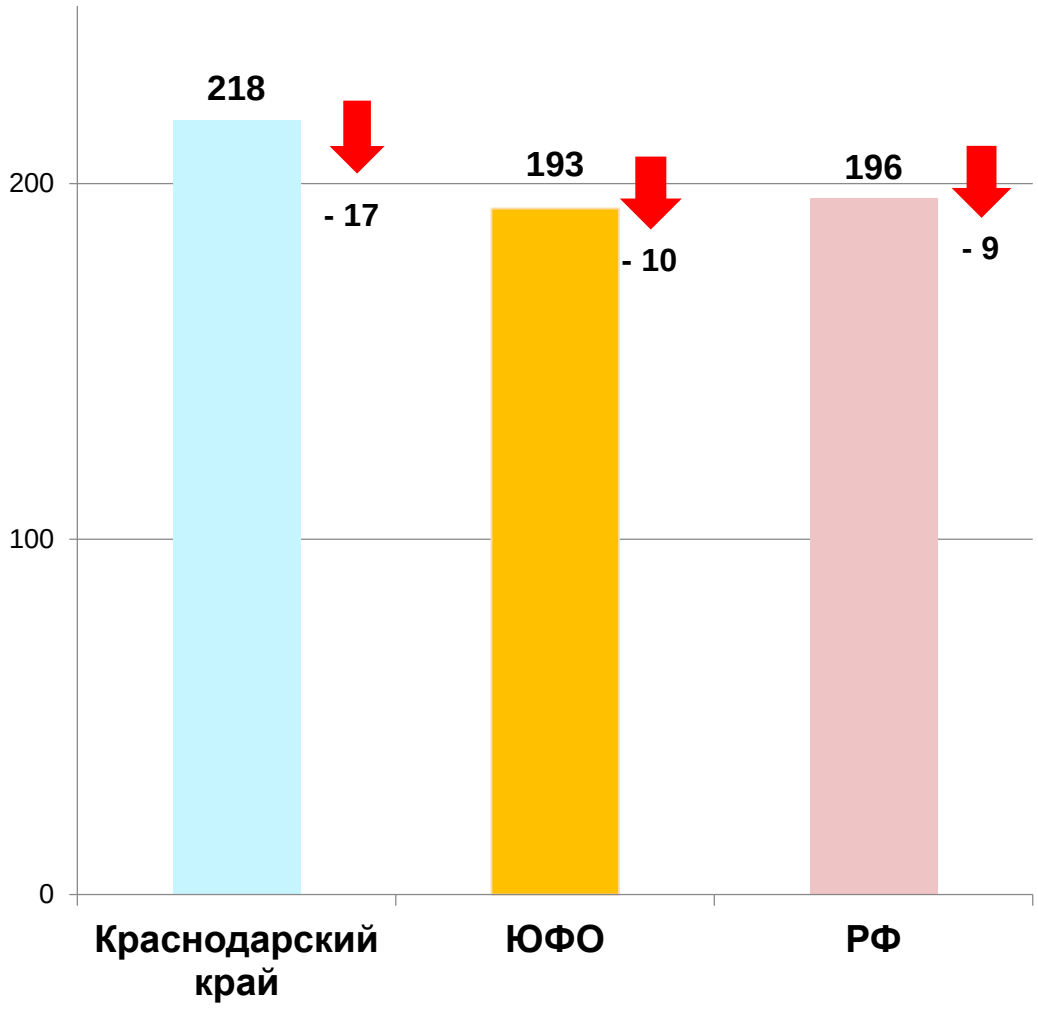
Банк России

О реализации регионального проекта по повышению доступности финансовых услуг в отдаленных малонаселенных и труднодоступных населенных пунктах: итоги 2020 года, планы на 2021 год

Гостев Александр Сергеевич
Заместитель начальника Южного ГУ Банка России

2021 г.

Количество учреждений банковской системы в расчете на 1 млн жителей (на 01.01.2021), ед.



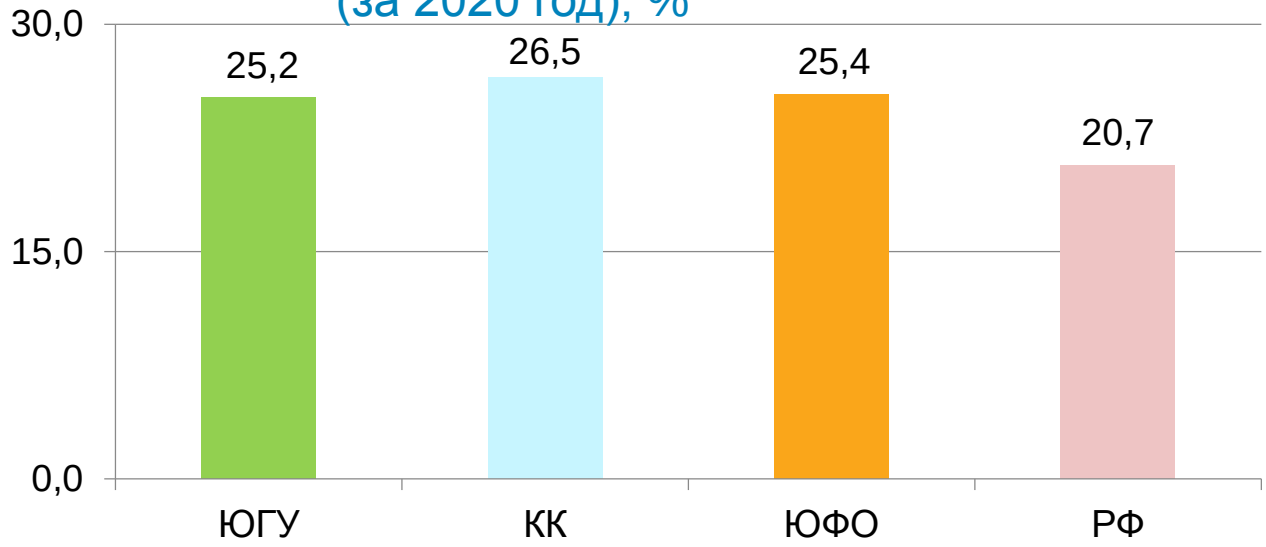
С НАЧАЛА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА В **ЮФО И СКФО** ВВЕДЕНО В ЭКСПЛУАТАЦИЮ 4 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЕРЕДВИЖНЫХ ПУНКТА КАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В **Краснодарском крае** функционирует 3 ППКО, охватывающих 10 населенных пунктов с населением порядка 25 тыс. жителей *(Адлерский район г. Сочи, Крымский, Славянский, Гулькевичский и Тбилисский районы)*

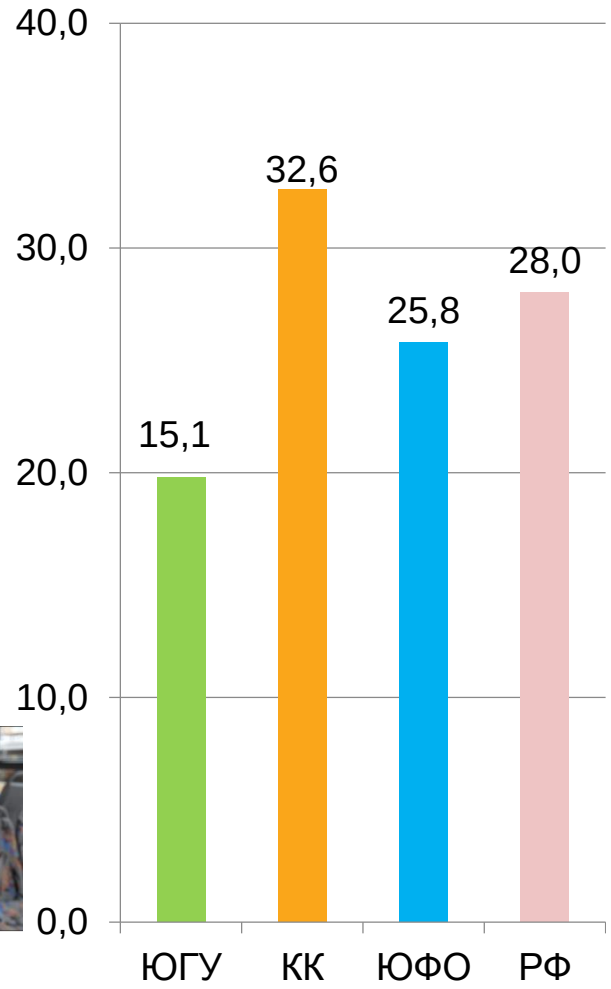
(в ЮФО и СКФО функционирует 29 ППКО, охватывающих более 160 населенных пунктов, с проживающим в них населением более 200 тыс. человек.)

Развитие эквайринговой инфраструктуры

Темп прироста эквайринговой инфраструктуры (за 2020 год), %



Обеспеченность населения эквайринговой инфраструктурой (на 01.01.2021), устройств на 1 тыс. жителей



126
ТСП в Краснодарском крае
(22% в ЮФО и СКФО)

рост на 15%

16 676
ТСП в Краснодарском крае (45% от ЮФО и СКФО)

рост в 4 раза

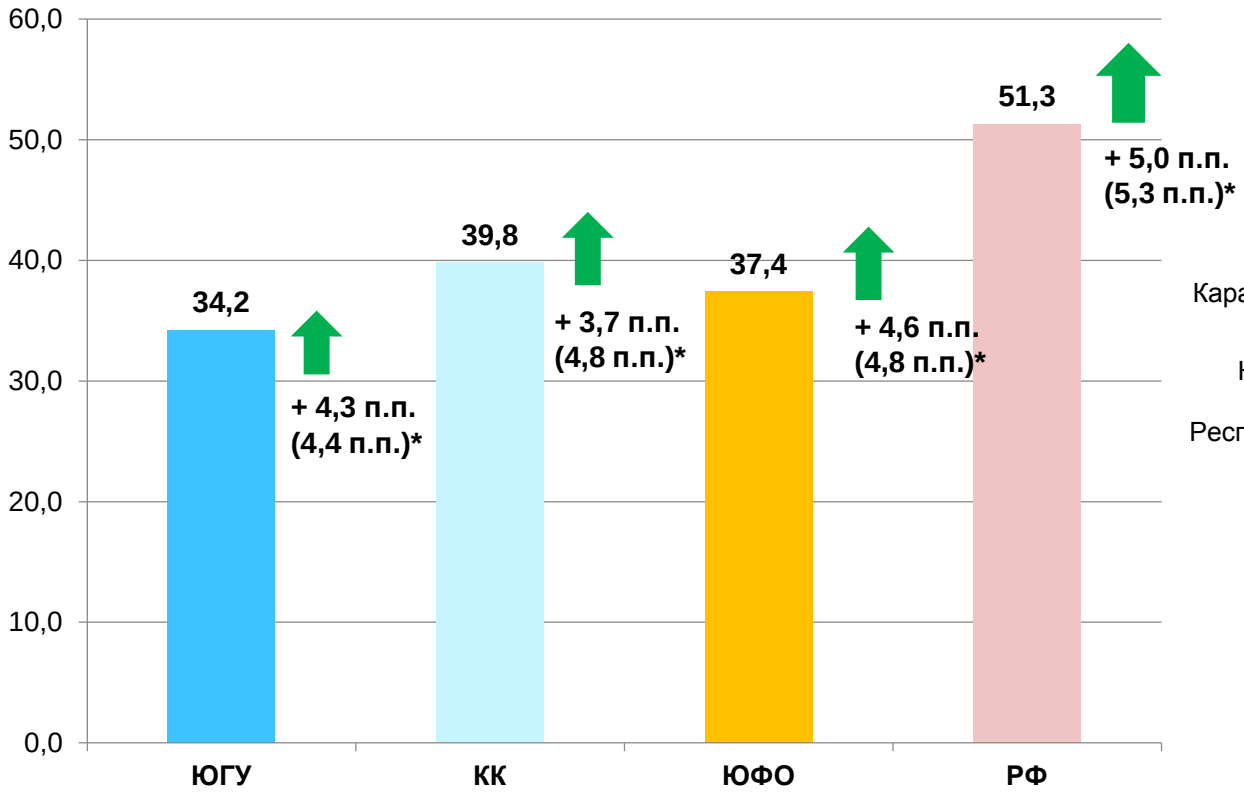
60%
общественного транспорта в Краснодарском крае оборудовано pos-терминалами (11% в ЮФО и СКФО)

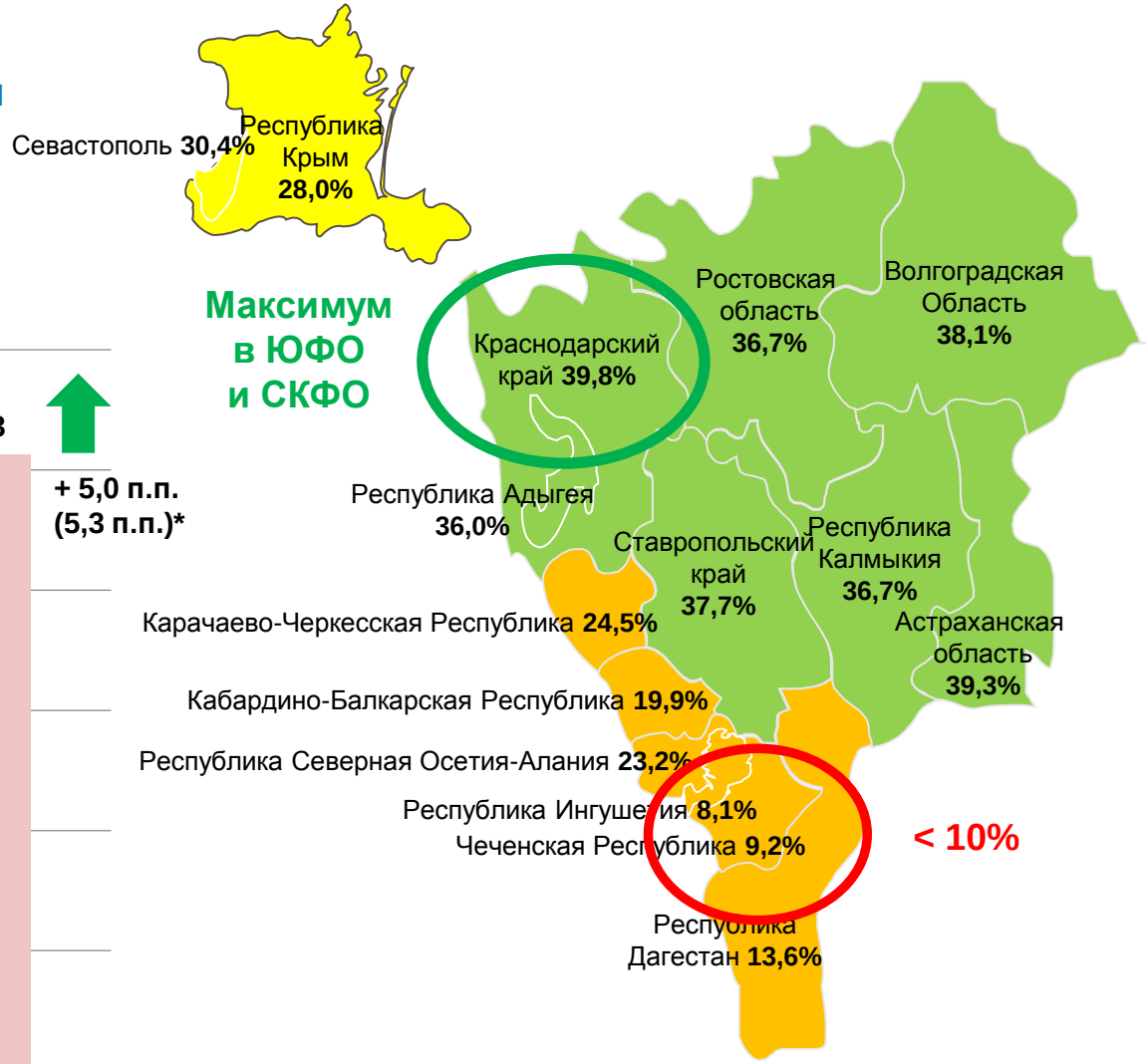
рост в 2 раза

Справочно: в абсолютных цифрах это более 514 тыс. устройств в ЮГУ (ЮФО – 423 тыс. ед., в т.ч. Краснодарский край – 184 тыс. ед. или 44%)

Развитие безналичных платежей

Доля объема безналичных расчетов с использованием платежных карт (за 2020 год на 01.01.2021), %

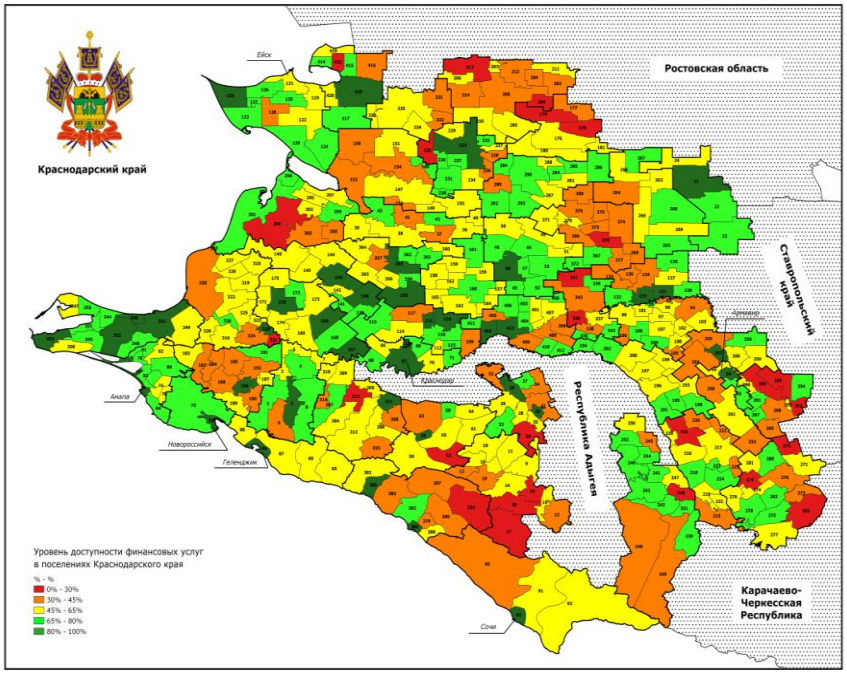




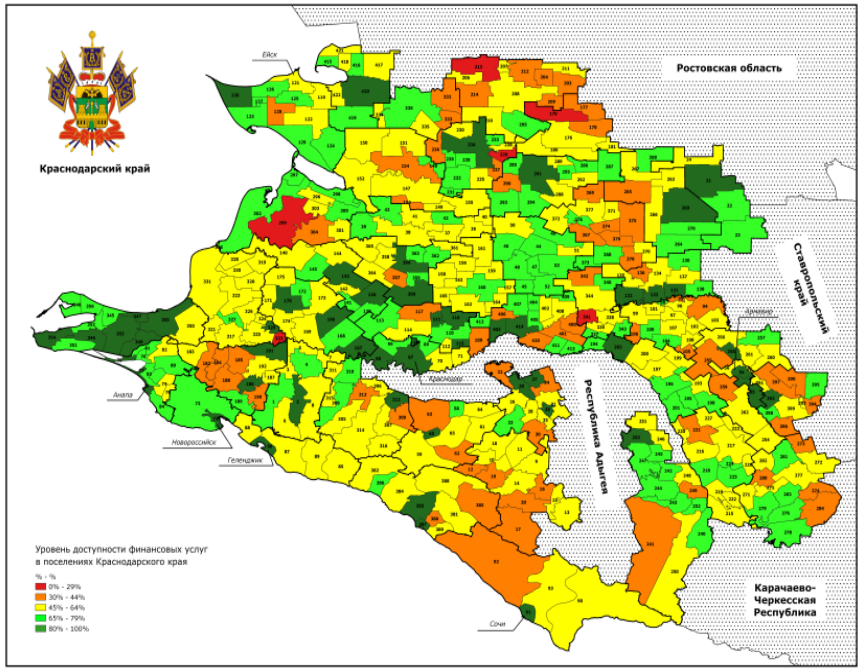
* - для сравнения приведена информация за 2019 год

Изменение тепловой карты доступности финансовых услуг Краснодарского края в 2020 году

По состоянию на 01.01.2020



По состоянию на 01.01.2021



80 - 100%

65 - 79%

45 - 64%

30 - 44%

0 - 29%

COVID-19

Старт Проекта

Индекс ФД в крае – 40,6 баллов

Индекс ФД в крае – 48,2 баллов

Индекс ФД в крае – 49,0 баллов

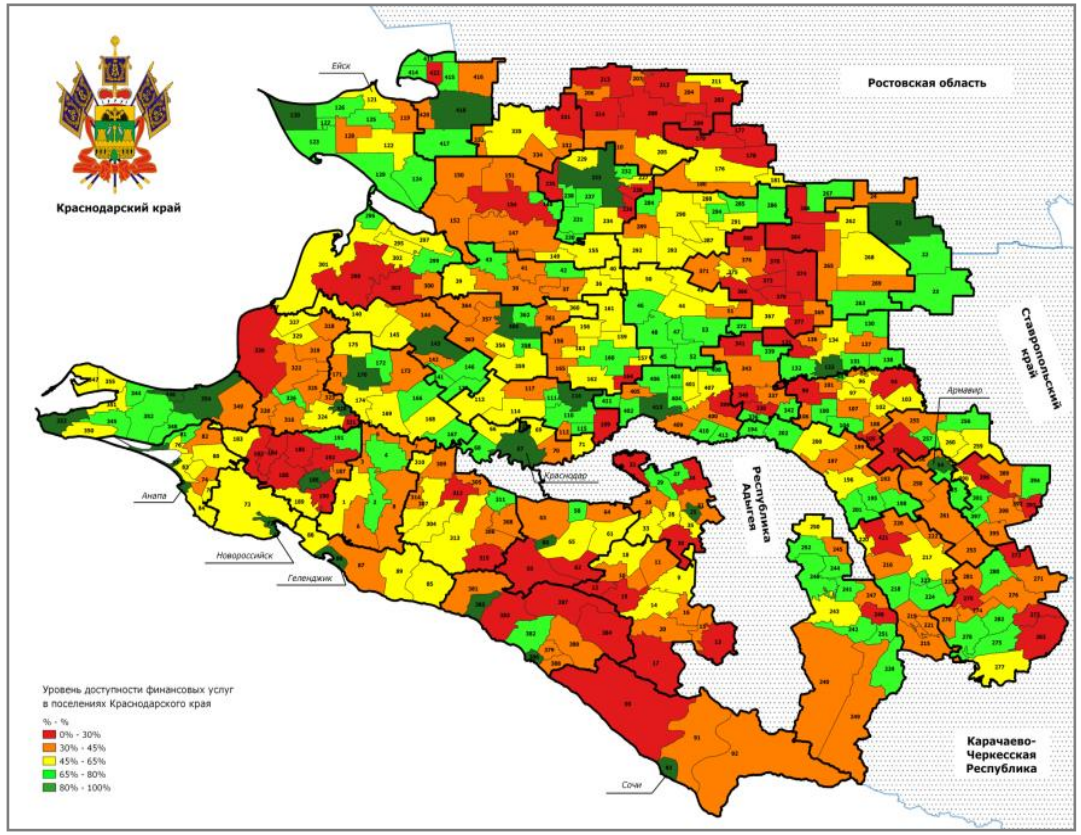
Индекс ФД в крае – 52,8 баллов

Индекс ФД в Крае – 53,2 баллов

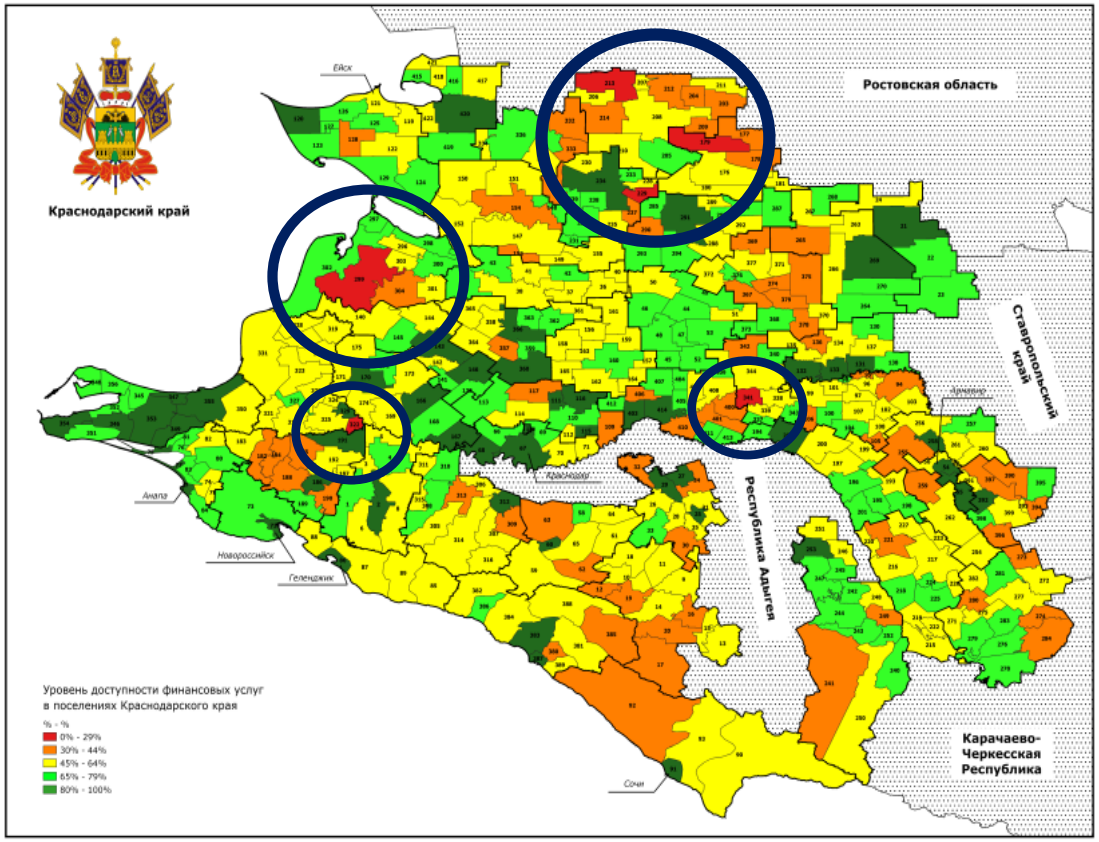
1 полугодие 2019 года | 2 полугодие 2019 года | 1 полугодие 2020 года | 2 полугодие 2020 года

Изменение тепловой карты доступности финансовых услуг Краснодарского края в период реализации Регионального проекта

По состоянию на 01.01.2019



По состоянию на 01.01.2021



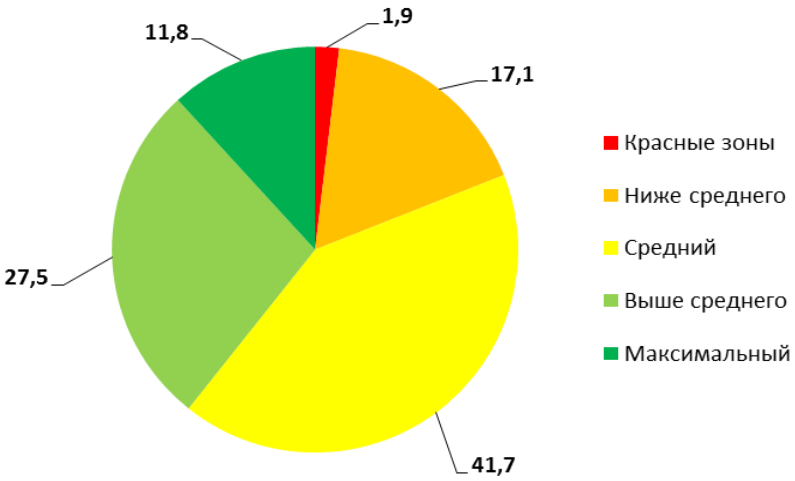
+31% к индексу финдоступности

69 «Красных зон» → **6 «Красных зон»:**

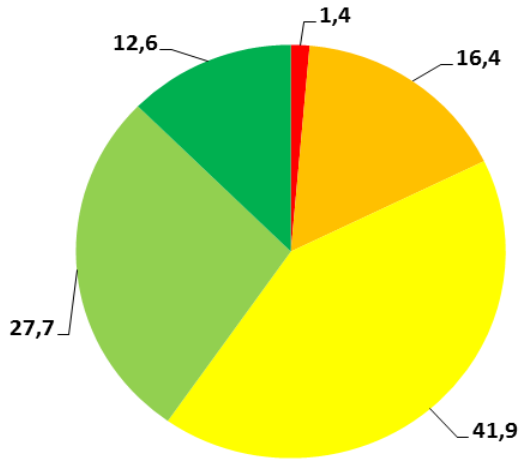
Муниципальное образование	Наименование поселения
Крыловский район	Новосергиевское сельское поселение
Кущевский район	Среднечубуркское сельское поселение
Ленинградский район	Восточное сельское поселение
Приморско-Ахтарский район	Новопокровское сельское поселение
Славянский район	Маевское сельское поселение
Тбилисский район	Марьинское сельское поселение

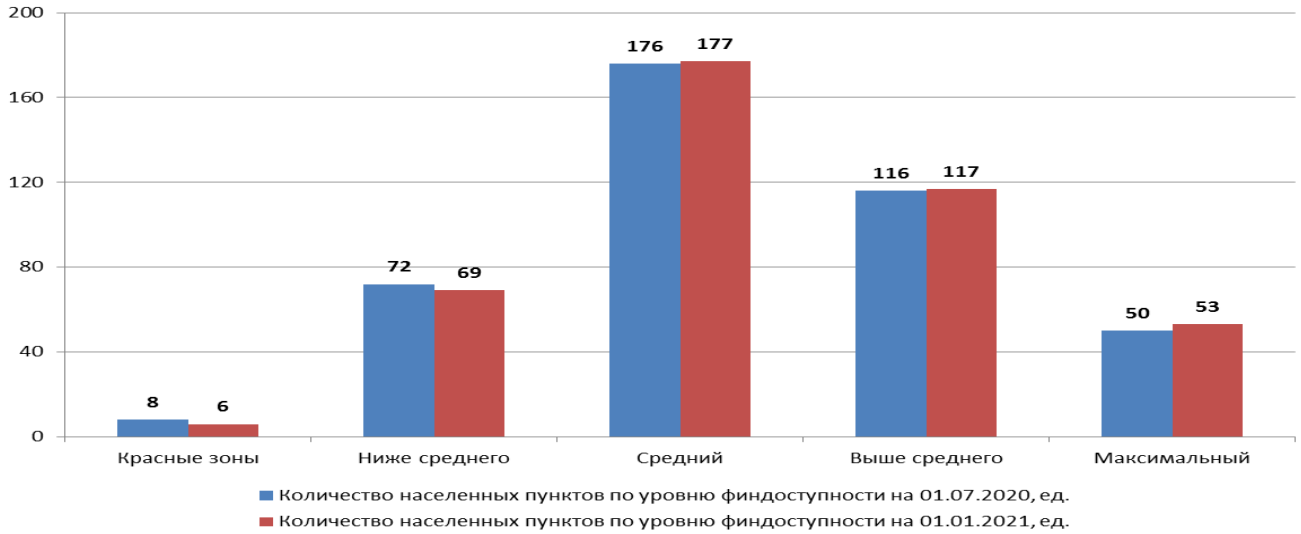
Изменение структуры тепловой карты доступности финансовых услуг В Краснодарском крае во втором полугодии 2020 года

По состоянию на 01.07.2020



По состоянию на 01.01.2021





Факторы способствующие развитию:

- расширение территории покрытия и улучшения качества сигнала сети Интернет;

- увеличение количества функционирующих в населенном пункте эквайринговых устройств.

Факторы затрудняющие развитие:

- оптимизация банкоматной сети и количества ВСП КО;

- нежелание части ТСТ использовать эквайринговые устройства при приеме оплаты в период пандемии.

Взаимодействие участников реализации пункта 10 «Дорожной карты» Регионального проекта по повышению доступности финансовых услуг

Основные критерии:

- отапливаемое помещение площадью от 5 кв. метров;

- электрифицированное (имеется освещение и по крайней мере 1 электрическая розетка);

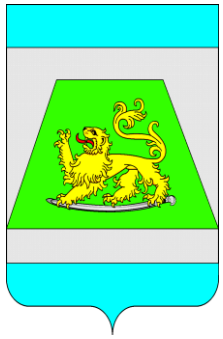
- имеется доступ к сети Интернет (фиксированный или мобильный широкополосной доступ);

- помещение, оборудованное столом и стулом для представителя финансовой организации и двумя – тремя стульями для посетителей;

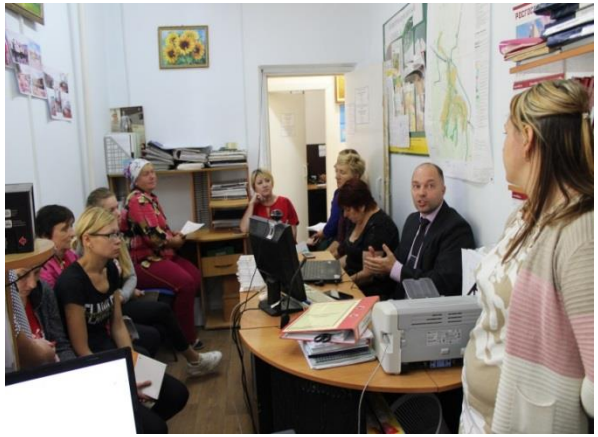
- содержание помещения обеспечивается органами местного самоуправления.

Пункты финансового просвещения Краснодарского края

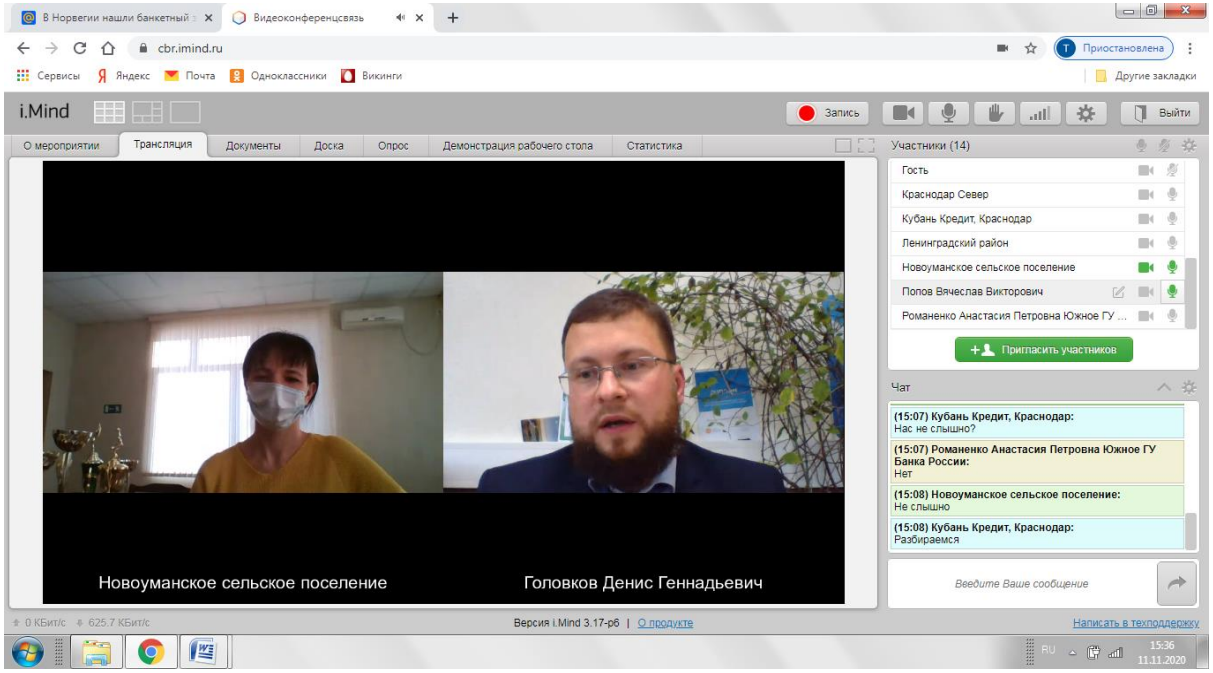
Северский район



«Доковидная эпоха»



Лабинский, Ленинградский Славянский, Щербиновский районы



Проект «Уголки финансовой грамотности» в Краснодарском крае

Участники проекта 2020 года

Цель проекта- популяризация идей финансового просвещения среди населения с помощью организации уголков финансовой грамотности на территории библиотек

август 2020
г. Краснодар

август 2020
Северский район

октябрь 2020
Лабинский район

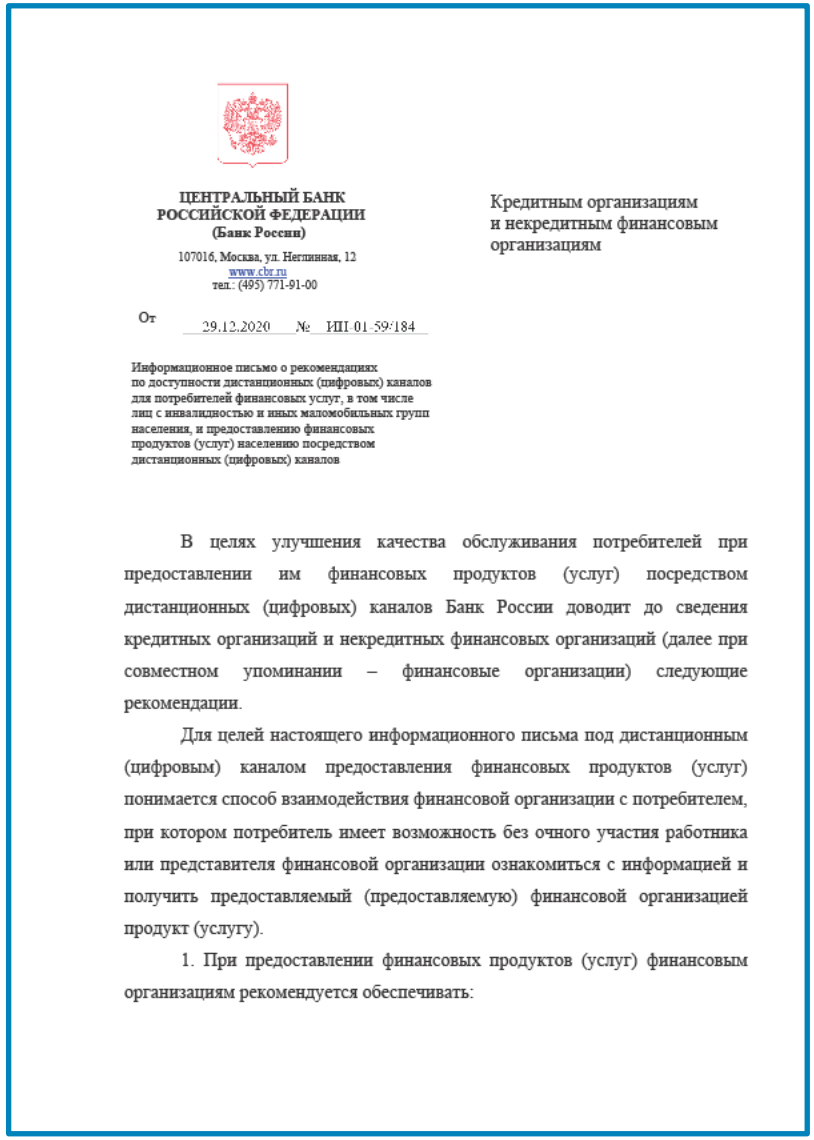
октябрь 2020
Ленинградский район

октябрь 2020
Кореновский район

Для организации уголков (бесплатно)

- онлайн-обучение по четырем базовым темам в формате лекций и игр, дополненных видеоматериалом
- информационные стенды для детей и взрослых
- печатная продукция Банка России по финансовой грамотности

Контактная информация:
03SVC_finpro@cbr.ru
8-964-93-99-161



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)
107016, Москва, ул. Неглинная, 12
www.cbr.ru
тел.: (495) 771-91-00

Кредитным организациям
и некредитным финансовым
организациям

От 29.12.2020 № ИН-01-59/184

Информационное письмо о рекомендациях по доступности дистанционных (цифровых) каналов для потребителей финансовых услуг, в том числе лиц с инвалидностью и иных маломобильных групп населения, и предоставлению финансовых продуктов (услуг) населению посредством дистанционных (цифровых) каналов

В целях улучшения качества обслуживания потребителей при предоставлении им финансовых продуктов (услуг) посредством дистанционных (цифровых) каналов Банк России доводит до сведения кредитных организаций и некредитных финансовых организаций (далее при совместном упоминании – финансовые организации) следующие рекомендации.

Для целей настоящего информационного письма под дистанционным (цифровым) каналом предоставления финансовых продуктов (услуг) понимается способ взаимодействия финансовой организации с потребителем, при котором потребитель имеет возможность без очного участия работника или представителя финансовой организации ознакомиться с информацией и получить предоставляемый (предоставляемую) финансовой организацией продукт (услугу).

1. При предоставлении финансовых продуктов (услуг) финансовым организациям рекомендуется обеспечивать:

Информационное письмо Банка России о рекомендациях по доступности дистанционных (цифровых) каналов для потребителей финансовых услуг, в том числе лиц с инвалидностью и иных маломобильных групп населения, и предоставлению финансовых продуктов (услуг) населению посредством дистанционных (цифровых) каналов

(от 29.12.2020 №ИН-01-59/184)

Информация размещена в раздаточном материале

Предложения Южного ГУ Банка России, в части приоритетных мероприятий, направленных на повышение доступности финансовых услуг, размещены в раздаточных материалах

Ждем итоговые предложения для включения в протокол ***до 16.04.2021***

Расширяем горизонты финансовой доступности!

Банк России

СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ